

Информация

о результатах работы Администрации Солтонского района с обращениями граждан за II квартал 2019 года по состоянию на 01 июля 2019 года

Наименование ОИВ/ОМСУ	Количество обращений			Количество вопросов			Количество ЛП			Результаты рассмотрения обращений			Наиболее актуальные вопросы	Меры управления его воздействи ем	Оценка автора		Прогноз активности -/+	
	Анализируемый период	Предыдущий период, 2018 года	Сравнение, в %	Анализируемый период	Предыдущий период	Сравнение, в %	Анализируемый период	Предыдущий период	Сравнение, в %	Поддержано	Меры приняты	Не поддержано			Разъяснено	удовлетворен		Не удовлетворен
Администрация Солтонского района	32	19	+68,4	32	19	+68,4	7	14	-50	2	13	2	14	См. ниже		-	-	+

Примечание: по состоянию на 01.07.2019 г. на рассмотрении находится 1 обращение.

Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением случаев, указанного в части 1.1. статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наиболее актуальные вопросы:

- оказание материальной помощи,
- проблемы в водоснабжении,
- организация вывоза мусора,
- о предоставлении, размещении на официальном сайте информации,
- оказание помощи в предоставлении жилья, в улучшении жилищных условий;
- о деятельности организаций сферы культуры и их руководителей.

Продолжается тенденция роста активности населения при использовании электронных способов обращения в органы ОИВ/ОМСУ.

Первый заместитель
главы Администрации
Солтонского района



Д.Д. Харламова

Образцова Оксана Николаевна
8 (38533) 21 5 36